

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. PCICASE: PCICASE Europe B.V. gevestigd te Breda.
- b. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie PCICASE producten levert en/of diensten verricht, danwel met wie PCICASE een overeenkomst aangaat of met wie PCICASE in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen PCICASE en koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- d. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, testapparatuur, geleverde goederen en resultaten van dienstverlening door PCICASE die het onderwerp zijn van een overeenkomst.
- e. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoe genaamd ook, voor of ten behoeve van een koper verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen PCICASE Europe B.V. hierna te noemen PCICASE en een koper waarop PCICASE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Verwijzing van de wederpartij naar enige voorwaarden wordt door PCICASE niet aanvaard, tenzij zulks – voor elk geval uitzonderlijk – schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3. Offertes.

De door PCICASE gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Levering.

1. Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten van levering voor de koper.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5. Levertijd.

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper PCICASE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Deelleveringen.

Het is PCICASE toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is PCICASE bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Monsters, modellen en voorbeelden.

Wanneer PCICASE een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding, de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

Artikel 8. Wijzigingen in de te leveren zaken.

PCICASE is bevoegd zaken te leveren die afwijken van de in de verkoopovereenkomst omschreven zaken. Indien PCICASE van deze mogelijkheid gebruik maakt en een product levert dat wezenlijk van het overeengekomen product afwijkt, is de koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Behoudens kleine technische afwijkingen is het ontwerp zonder nadelige gevolgen. De koper heeft deze bevoegdheid gedurende 14 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst.

1. De vorderingen van PCICASE op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan PCICASE omstandigheden ter kennis komen die PCICASE goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - b. Indien PCICASE de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is PCICASE bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van PCICASE om schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan PCICASE zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is PCICASE bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Garantie.

1. PCICASE garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van tenminste 6 maanden na levering. Niet onder garantie vallen: kleine beschadigingen.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont is PCICASE verplicht binnen 12 maanden nadat de koper het gebrek heeft gemeld het gebrek te herstellen.
3. PCICASE kan er voor kiezen om de zaak te vervangen.
4. De koper kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de overeenkomst vorderen indien:
 - a. De koper tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te laten herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen.
 - b. Indien de koper aantoont dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
5. De garantie vervalt indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
 - a. De koper zelf wijzigingen in- of reparatie aan het geleverde verricht of door derden, anders dan door PCICASE aangewezen derden, laat verrichten
 - b. De koper het geleverde op onoordeelkundige wijze behandelt of onderhoudt.
 - c. De koper enige uit de overeenkomst met PCICASE voortvloeiende verplichtingen niet na komt.
6. De koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als typenummers, serienummers, modelnummers of verzegelingen van de zaak verwijderd of beschadigd zijn.
7. De garantie vervalt bij ondeskundig gebruik of verhuur van de zaak.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud.

1. De door PCICASE geleverde zaken blijven eigendom van PCICASE totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met PCICASE gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - a. De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf.
 - b. De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door PCICASE verrichte of te verrichten diensten.
 - c. Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).
2. Door PCICASE geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is PCICASE gerechtigd geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen.
De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht PCICASE zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
5. De koper verplicht zich op eerste verzoek van PCICASE:
 - a. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven.
 - b. Alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan PCICASE op de manier die wordt voorgeschreven in art 3: 239 BW.
 - c. De vorderingen die de koper krijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door PCICASE geleverde zaken te verpanden aan PCICASE op de manier die wordt voorgeschreven in art 3: 239 BW.
 - d. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van PCICASE.
 - e. Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die PCICASE ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen.

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - a. Of de juiste zaken zijn geleverd.
 - b. Of de geleverde zaken wat betreft de kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene.
 - c. Of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan PCICASE te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan PCICASE.

Artikel 13. Prijsverhoging.

1. Indien PCICASE met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is PCICASE niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. PCICASE mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen.
Indien de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper de overeenkomst ontbinden indien de verhoging meer dan 20% bedraagt.

Artikel 14. Betaling.

1. Betaling dient te geschieden kontant bij levering door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van PCICASE danwel aan de vervoerder. Partijen kunnen in onderling overleg – schriftelijk – bepalen dat een bankgarantie volstaat danwel speciale betalingscondities overeenkomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper in verzuim, de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 4% per jaar boven het promessedisconto van de Nederlandse bank N.V..
2. In geval van liquidatie, faillissement of surcéance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Incassokosten.

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper.

In ieder geval is de koper verschuldigd:

- Over de eerste	€ 2.949,57	15%
- Over het meerdere tot	€ 5.899,14	10%
- Over het meerdere tot	€ 14.747,86	8%
- Over het meerdere tot	€ 58.991,43	5%
- Over het meerdere		3%

Indien PCICASE aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De koper is jegens de verkoper de door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn.
Dit geldt alleen indien de verkoper en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 16. Aansprakelijkheid.

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Ter zake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van PCICASE beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt;
Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt.
3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van PCICASE of haar leidinggevende ondergeschikten.
4. Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.